

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady ochrany osobných údajov stanovujú pravidlá pre spracovanie a ochranu údajov používateľov webovej stránky dostupnej na adrese: www.rc4health.sk (ďalej len „**Súťažný web**“). Prostredníctvom Súťažného webu sa používatelia môžu zapojiť do propagačnej akcie, konkrétne spotrebiteľskej súťaže s názvom „Zdravie na štyroch labkách“ (ďalej len „**Spotrebiteľská súťaž**“) odoslaním vyplneného formulára a súhlasom s Úplnými podmienkami spotrebiteľskej súťaže „Zdravie na štyroch labkách“ (ďalej len „**Úplné pravidlá**“). Tieto Zásady ochrany osobných údajov obsahujú ustanovenia týkajúce sa osobných údajov používateľov Súťažného webu, ako aj osobných údajov osôb, ktoré vstúpili do Spotrebiteľskej súťaže, víťazov Spotrebiteľskej súťaže, osôb podávajúcich sťažnosti a osôb, ktoré používajú kontaktný formulár na podanie otázok.

Správca neposkytuje údaje používateľov neoprávneným subjektom a v prípade zistenia nezrovnalostí alebo hrozieb spôsobených osobami, ktoré nedodržujú zákon, spolupracuje s orgánmi zodpovednými za stíhanie porušení.

Informácie obsiahnuté na Súťažnom webe sú kontrolované z hľadiska presnosti. Správca si vyhradzuje právo vykonávať zmeny obsahu Súťažného webu a týchto Zásad ochrany osobných údajov.

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM POSKYTOVANIA SÚŤAŽNÉHO WEBU TOTOŽNOSŤ SPRÁVCU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správcom osobných údajov účastníkov Spotrebiteľskej súťaže a používateľov Súťažného webu zhromaždených prostredníctvom Súťažného webu, vrátane:

- osôb využívajúcich funkcionality prihlasovacieho formulára, kontaktného formulára, formulára pre víťazov a všetkých funkcionalít Súťažného webu (ďalej len „**Používateľia**“),
- osobných údajov účastníkov Spotrebiteľskej súťaže spracúvaných za účelom organizovania a vykonávania Spotrebiteľskej súťaže,
- osobných údajov spracúvaných za účelom určenia, uplatňovania alebo obhajoby nárokov (pohľadávok),
- osobných údajov spracúvaných za účelom plnenia zákonných povinností uložených Správcomi,

je spoločnosť Royal Canin Czech & Slovak Republics s.r.o., so sídlom Michelská 1552/58, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 246 63 913, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 164412, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Royal Canin Czech & Slovak Republics s.r.o., organizačná zložka, IČO: 46 342 168, so sídlom Hviezdoslavovo námestie 7, Bratislava 811 02, Slovenská republika, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 2007/B (ďalej len „**Správca**“).

POVERENEC PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správca menoval poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorého možno kontaktovať na adrese: privacy@effem.com.

ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM SÚŤAŽNÉHO WEBU

Osobné údaje Používateľov Súťažného webu sú zhromažďované a spracúvané v závislosti od toho, ako Používateľ interaguje so Súťažným webom. Osobné údaje Používateľa môžu byť zhromažďované v súvislosti s:

- poskytovaním služieb ponúkaných prostredníctvom Súťažného webu,
- prevádzkou Súťažného webu,
- používaním formulárov dostupných na Súťažnom webe alebo zaslaných e-mailom v súvislosti s účasťou v Spotrebiteľskej súťaži,
- prihlásením do Spotrebiteľskej súťaže.

ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právnym základom pre spracovanie údajov Používateľov využívajúcich funkcionality Súťažného webu je nevyhnutnosť splnenia zmluvy v znení uvedenom v Úplných pravidlách, ktorej stranou je Používateľ, alebo vykonanie opatrení na žiadosť Používateľa pred uzavretím takejto zmluvy (právný základ: článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „**GDPR**“). Tieto služby, ktoré sú bezplatné a začínajú okamihom, keď Používateľ navštívi Súťažný web, zahŕňajú: prehliadanie obsahu dostupného na Súťažnom webe (vrátane všetkých podstránok), prihlásenie do Spotrebiteľskej súťaže pomocou prihlasovacích formulárov, vyplnenie formulára pre víťaza a používanie kontaktného formulára.

V rámci organizácie Spotrebiteľskej súťaže sú osobné údaje spracúvané Správcom za účelom:

- a. realizácie Spotrebiteľskej súťaže, vrátane výberu víťazov, udeľovania výhier, zverejnenia zoznamu víťazov a vybavovania sťažností, t. j. pre plnenie zmluvy a pre sledovanie oprávnených záujmov Správcu, ktorým je propagácia a reklama produktov Royal Canin (právný základ: nevyhnutné na plnenie zmluvy a oprávnené záujmy správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR);
- b. zaistenia vykonávania interných compliance procedúr/postupov zaistenia súladu, auditov a určenia, uplatňovania alebo obhajoba nárokov, t. j. pre oprávnené záujmy Správcu (právný základ: oprávnené záujmy správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR);
- c. daňového a účtovného výkazníctva, t. j. plnenie zákonných povinností uložených Správcom (právný základ: nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR);
- d. marketingu vlastných produktov a služieb Správcu, vrátane zverejnenia víťazného materiálu ako súčasti reklamnej kampane (právný základ: oprávnené záujmy správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Základom pre spracovanie údajov pre analytické a štatistické účely zhromaždených pomocou nástrojov Google Analytics je súhlas Používateľa (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Spracúvame tiež osobné údaje získané na účely pokročilého marketingu (nad rámec základnej propagácie našich vlastných produktov a služieb, ako je uvedené vyššie), vrátane profilovania a remarketingu na základe súhlasu Používateľa (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Základom pre spracovanie údajov za účelom odpovede na správy/otázky zaslané prostredníctvom kontaktného formulára na Súťažnom webe je oprávnený záujem Správcu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

Osobné údaje Používateľov Súťažného webu môžu byť sprístupnené iným subjektom výhradne na účely súvisiace s poskytovaním obsahu a funkcionality Súťažného webu, vrátane orgánov oprávnených na základe zákona.

Údaje môžu byť tiež sprístupnené subjektom, ktorým je Správca zo zákona povinný alebo oprávnený takéto údaje poskytnúť. Správca poskytne údaje poskytovateľom kuriérskych alebo poštových služieb za účelom doručenia vráteného tovaru alebo odpovedí na sťažnosti. Prístup k údajom môžu mať aj poskytovatelia účtovných alebo IT služieb.

Údaje Používateľov, ktorí udelili súhlas s analytickým spracovaním údajov prostredníctvom Google Analytics, budú odovzdané spoločnostiam zo skupiny Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Údaje Používateľov, ktorí udelili súhlas s marketingovým spracovaním pomocou nástrojov (1) Google Ads, Campaign Manager 360 – Floodlight, (2) Facebook Pixel a (3) Hotjar Tracking Code budú odovzdané: Google LLC, Meta Platforms Ireland Ltd., Hotjar Ltd.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Údaje zhromaždené v súvislosti s prehliadaním Súťažného webu sú spracúvané v súlade s tabuľkou používania súborov cookie (nižšie), avšak najdlhšie do doby, kým si Používateľ nevymaže súbory cookie zo svojho prehliadača.

Údaje zhromaždené a analyzované pomocou súborov cookie (vrátane nástrojov Google) sú spracúvané do doby, kým Používateľ nezmení nastavenie prehliadača tak, aby zakázal zhromažďovanie dát založené na súboroch cookie.

U údajov súvisiacich so Spotrebiteľskou súťažou:

- (i) Údaje spracúvané pre účasť v Spotrebiteľskej súťaži, výber víťazov, udelenie výhier a zverejnenie víťazov budú spracúvané najdlhšie 1 mesiac odo dňa udelenia výhier.
- (ii) Údaje spracúvané pre vybavenie sťažností alebo určenie, uplatňovanie či obhajobu nárokov (pohľadávok) budú uchovávané, kým nedôjde k premlčaniu nárokov.
- (iii) Po skončení Spotrebiteľskej súťaže budú osobné údaje uložené po dobu nevyhnutnú pre splnenie zákonných povinností, vrátane uchovávania daňovej dokumentácie alebo prebiehajúcich súdnych konaní.
- (iv) Údaje spracúvané pre vybavenie kontaktného formulára budú uložené po dobu až 3 mesiacov, ale nie kratšiu, než je doba do vybavenia danej záležitosti.
- (v) V prípade údajov spracúvaných na základe oprávneného záujmu pre marketingové účely budú údaje uchovávané, kým nebude vznesená námietka.
- (vi) V prípade iných oprávnených záujmov – do vyriešenia námietky týkajúcej sa konkrétnej situácie Používateľa.

PRÁVA SUBJEKTOV ÚDAJOV

Každá osoba, ktorej údaje sú spracúvané, má právo na:

- a) prístup k svojim údajom, právo na ich opravu, výmaz alebo obmedzenie spracovania;
- b) prenosnosť údajov (ak je spracovanie založené na súhlase alebo zmluve);
- c) vzniesť námietku proti spracovaniu (ak je právnym základom oprávnený záujem Správcu);
- d) odvolať súhlas kedykoľvek, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania vykonaného pred odvolaním. Súhlas so spracovaním pre účasť v Spotrebiteľskej súťaži možno odvolať zaslaním e-mailu na adresu: privacy@effem.com;
- e) podať sťažnosť u dozorného úradu (Úrad pre ochranu osobných údajov).

INFORMÁCIE O TOM, ČI JE POSKYTNUTIE ÚDAJOV ZÁKONNOU/ZMLUVNOU POŽIADAVKOU A O DÔSLEDKOCH NEPOSKYTNUTIA ÚDAJOV

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné pre používanie Súťažného webu a, ako je popísané v Úplných pravidlách, nevyhnutné pre prihlásenie do Spotrebiteľskej súťaže, získanie výhry, podanie sťažnosti alebo zaslanie otázky.

Súhlas – a teda poskytnutie údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie iných než nevyhnutných – je dobrovoľný.

Pokiaľ Správca požaduje súhlas, jeho neposkytnutie znamená, že Správca takéto údaje nebude zhromažďovať.

PREHLIADANIE SÚŤAŽNÉHO WEBU A DIELČÍCH STRÁNOK

Prehliadanie Súťažného webu vyžaduje sprístupnenie IP adresy Používateľa a osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie a iných technológií umiestnených na zariadení Používateľa. Tieto údaje umožňujú identifikáciu krajiny, telekomunikačného operátora, typu prehliadača, operačného systému atď.

Ďalej – a to iba so súhlasom – Súťažný web zhromažďuje ďalšie analytické údaje, ako je počet návštev, krajina, prehliadač, dĺžka relácie atď., ktoré sú analyzované prostredníctvom Google Analytics pre štatistické a optimalizačné účely.

ZABEZPEČENIE ZHROMAŽĐOVANÝCH ÚDAJOV

Osobné a neosobné údaje zhromaždené prostredníctvom Súťažného webu sú uložené na zabezpečenom serveri, ku ktorému má prístup iba oprávnený, vyškolený personál a zaviazaný k mlčanlivosti. Údaje sú spracúvané pomocou technických a organizačných opatrení zaisťujúcich súlad s požiadavkami GDPR.

SŤAŽNOSTI TÝKAJÚCE SA FUNKCIE SÚŤAŽNÉHO WEBU, OTÁZKY A TECHNICKÁ PODPORA

Pre získanie informácií o službách alebo technickej podpore môže Používateľ zaslať otázku prostredníctvom kontaktného formulára na Súťažnom webe. Otázky Používateľov, vrátane sťažností, budú Správcom vybavené nepredlne. Odpovede budú zaslané na uvedenú e-mailovú adresu.

Sťažnosti týkajúce sa Spotrebiteľskej súťaže musia byť podané formou stanovenou v Úplných pravidlách.

COOKIES

Niektoré prvky Súťažného webu používajú súbory cookie – malé súbory uložené v prehliadači Používateľa. Súbory cookies umožňujú rozpoznanie Používateľa, prispôsobenie obsahu a urýchlenie niektorých operácií. Súbory cookie môžu byť dočasné (relačné) alebo uložené po špecifikovanú dobu.

Tabuľka súborov cookie: (Bude doplnená podľa potreby)

Používatelia môžu kedykoľvek obmedziť prístup Správcu k súborom cookie úpravou nastavenia prehliadača. To môže mať vplyv na výkon Súťažného webu alebo úplne znemožniť ich používanie.

Inštrukcie pre zakázanie súborov cookie v hlavných prehliadačoch sú uvedené pre:

- a. Mozilla Firefox
- b. Internet Explorer
- c. Microsoft Edge
- d. Google Chrome
- e. Opera
- f. Safari.